

Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11 mei 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

MindZ Coaching & Training (KvK nummer 64073211)

Augurksteeg 5a, 1601 CD Enkhuizen

Contactpersoon: Mariët Mulder

T: 06-51647345

E: marietmulder@mindz.nl

Het gebruik van persoonsgegevens door MindZ Coaching & Training

MindZ Coaching & Training verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en tekstberichten. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

MindZ Coaching & Training verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadressen en telefoonnummers
- Geslacht
- Inhoud van communicatie
- Gespreksverslagen
- Rapportages van tests en vragenlijsten
- Uitwerkingen van opdrachten
- Gegevens in een plan van aanpak of werkplan
- Curriculum Vitae

Doeleinden

MindZ Coaching & Training verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verzorgen van coaching, trainingen en workshops;
- Het bieden van toegang tot een beveiligde online coachomgeving;

Doeleinden (vervolg)

- Het bieden van toegang tot (online) tests en vragenlijsten;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De begeleiding of re-integratie van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ontslag, ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van rapportages aan opdrachtgevers;
- Het beheren van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals afsprakenplanning en facturering;
- Het analyseren en verbeteren van de dienstverlening;
- Marketing;
- Het kunnen aanbieden van advertenties en informatie op de website en (social) media;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u of de opdrachtgever.

Tevens verwerken wij bepaalde persoonsgegevens, omdat MindZ Coaching & Training hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten.

Indien bepaalde persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan MindZ Coaching & Training persoonsgegevens uitwisselen. MindZ Coaching & Training kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer MindZ Coaching & Training aan een wettelijke verplichting moet voldoen. MindZ Coaching & Training zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EU

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

MindZ Coaching & Training zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat MindZ Coaching & Training zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft MindZ Coaching & Training passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profiling

Wij combineren persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en social media, om algemene niet-gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie te kunnen bieden aan de doelgroepen van MindZ Coaching & Training.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Uw rechten

U heeft het recht om MindZ Coaching & Training een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u MindZ Coaching & Training verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

MindZ Coaching & Training

Ter attentie van Mariët Mulder

Augurksteeg 5a, 1601 CD Enkhuizen

T: 06-51647345

E: marietmulder@mindz.nl

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door MindZ Coaching & Training, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11 mei 2018.

MindZ Coaching & Training kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.